**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

**на оказание услуги «Видеонаблюдение» с выделенным каналом связи и предоставлением доступа к личному кабинету**

1. **Объект:** ГБУ «Заказчик № 1»
2. **Местоположение объекта:** 123456, г. Санкт-Петербург, ул. Пятая, д.5

**III. Дата начала и окончания проведения работ:** С даты заключения Контракта по 31.12.2021

**IV. Требования к техническим решениям.**

Услуга видеонаблюдения (далее - Услуга) предназначена для визуального наблюдения за различными объектами на территории заказчика как в режиме реального времени, так и в режиме просмотра архивных записей.

Услуга предоставляет пользователям доступ к видеозаписям напрямую через сеть интернет.

Услуга должна предоставлять возможность подключения уже существующих у Заказчика IP камер в количестве 141 шт.

Услуга предоставляет следующие компоненты: «Видеонаблюдение» и «Видеоархив»

**Требования к компоненте «Видеонаблюдение»**

1. Система должна предоставлять возможность для просмотра медиаконтент в прямом эфире.
2. Система должна предоставлять возможность 3просмотра, сохраненного медиаконтента.
3. Пользовательские интерфейсы Системы должны быть доступны в следующих форматах:
	1. веб-приложение для актуальных моделей популярных браузеров без предъявления требований к операционной системе устройства;
	2. приложение для мобильного устройства на базе ОС iOS;
	3. приложение для мобильного устройства на базе ОС Android.
4. Пользовательские интерфейсы Системы должны содержать возможность перехода к просмотру медиаконтента, записанного в указанную пользователем дату и время.
5. Пользовательские интерфейсы должны содержать инструмент для регистрации новых камер.
6. Инструмент для регистрации новых камер должен содержать интерактивную инструкцию по регистрации камеры и поля ввода информации для поиска камер в сети.
7. Пользовательские интерфейсы должны содержать инструмент для удаления камер.
8. Пользовательские интерфейсы должны содержать инструмент для формирования групп камер.
9. Пользовательские интерфейсы должны отображать все доступные для аккаунта камеры.
10. Пользовательские интерфейсы должны отображать сообщения о событиях, зафиксированных камерами, на видеозаписи, указывая их тип, длительность и время возникновения.
11. Пользовательские интерфейсы должны отображать сообщения о событиях, распознанных компонентой “Видеоаналитика” на видеозаписи, указывая их тип, длительность и время возникновения.
12. Пользовательские интерфейсы должны содержать возможность просмотреть видеозаписи, сделанные во время возникновения событий.
13. Пользовательские интерфейсы должны содержать возможность сформировать список событий, отфильтровав их:
	1. по типу
	2. по дате возникновения.
14. Пользовательские интерфейсы должны содержать возможность отметить отрезок трансляции фиксированной длины как не удаляемое видео, установив “закладку”.
15. Общая длина закладок на видео должна регулироваться тарифным планом камер (стоимостью Услуги).
16. События типа "Закладка" должны отображаться в списке событий.
17. Пользовательские интерфейсы должны содержать возможность отмечать как закладки события других типов.
18. Пользовательские интерфейсы должны содержать возможность удалять события.
19. Пользовательские интерфейсы должны содержать возможность просмотра нескольких трансляций на одном экране (“раскладок”).
20. Пользовательский интерфейсы должны содержать пользователю возможность создать и сохранить раскладки из 2, 4, 6, 8 камер.
21. Пользовательские интерфейсы должны содержать инструменты для управления камерой:
	1. включение и выключение трансляции;
	2. включение и выключение записи звука;
	3. включение и выключение детекторов;
	4. включение и выключение уведомлений о событиях;
	5. установка тарифного плана для камеры;
	6. установка часового пояса камеры;
	7. указание желаемого качества видеозаписи;
	8. указание расположения OSD-надписи при показе видеозаписи;
	9. установка чувствительности детекторов;
	10. изменение названия камеры;
	11. переворот показываемого изображения относительно записываемого.
22. Пользовательские интерфейсы должны содержать инструменты для управления показом трансляции:
	1. таймлайн, размеченный единичными отрезками и имеющий курсор-указатель на текущий момент показываемой записи;
	2. перемотка таймлайна;
	3. масштабирование таймлайна;
	4. включение и выключение воспроизведения звука;
	5. остановка и запуск показа.
23. Пользовательские интерфейсы должны предоставлять возможность сохранить скриншот просматриваемого пользователем момента трансляции в графическом формате JPEG.
24. Пользовательские интерфейсы должны предоставлять возможность создать и сохранить клип — отрезок видеозаписи указанной пользователем длительности в формате MP4.
25. Созданные пользователем клипы должны первоначально сохраняться в облачном хранилище и загружаться в локальную память компьютера пользователя только по его указанию.
26. Общее количество клипов, доступное для создания, должно регулироваться тарифным планом камеры.
27. Система должна предоставлять пользователям функциональность в зависимости от их роли, назначенной им при создании аккаунта.
28. Система должна предоставлять пользователю, обладающему административной ролью, инструменты для создания аккаунтов новых пользователей и назначения им доступных камер.
29. Система должна предоставлять пользователю, обладающему административной ролью, возможность изменять и удалять аккаунты других пользователей.
30. Роли пользователей должны регулировать следующие возможности:
31. просмотр трансляции;
32. просмотр архивного медиаконтента;
33. изменение настроек камер;
34. регистрация и удаление камер;
35. работа с событиями и закладками;
36. сохранение клипов;
37. сохранение скриншотов;
38. подписка на уведомления о событиях;
39. создание новых пользовательских аккаунтов.
40. Система должна информировать пользователей о проблемах, возникших в процессе воспроизводства видеозаписей и регистрации камер.

**Требования к компоненте “Видеоархив”**

1. Видеоархив должен располагаться на серверных мощностях Исполнителя (на облачных серверах).
2. Видеоархив должен иметь возможность хранить весь записанный медиаконтент в течение не менее семи дней после записи.

Доступность Видеоархива для пользователя не менее 97% времени**.**

1. Для архивации записей с камер видеонаблюдения, Исполнитель должен предоставить не менее 7168Гб дискового пространства виртуального хранилища в собственном ЦОДе.

**Требования к облачному хранилищу**

ЦОД Исполнителя должен соответствовать следующим требованиям:

* находиться на территории Российской Федерации;
* находиться в собственности Исполнителя;
* иметь не менее двух независимых вводов, схему электроснабжения 2N, технологическое охлаждение по схеме N+1;
* удовлетворять нормам надежности стандарта TIA-942 «Телекоммуникационная инфраструктура центров обработки данных»;

Облако исполнителя должно быть обеспечено системой защиты от DDoS-атак.

Защита должна осуществляться путем обработки трафика из сети Интернет, поступающего на IP-адрес балансировщика и дальнейшей балансировки безопасного трафика на маршрутизатор платформы видеонаблюдения. Маршрутизатор платформы в свою очередь должен обеспечить ограничение полосы пропускания и перенаправление безопасного трафика на IP-адреса облачного хранилища.

**Требования к квалификации**

Исполнитель должен соответствовать требованиям, установленным в соответствии с законодательством Российской Федерации к лицам, осуществляющим оказание услуги, являющейся объектом закупки:

***Требования установлены Федеральным законом от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности», с перечнем наименований услуг связи:***

***- наличие собственной действующей лицензии на оказание услуг связи по предоставлению каналов связи;***

***- наличие собственной действующей лицензии на телематические услуги связи;***

***- наличие собственной действующей лицензии на оказание услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации.***

***Территория оказания услуг – Санкт-Петербург.***

*Основание: Федеральный закон от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи», Постановление Правительства РФ от 30.12.2020 № 2385 "О лицензировании деятельности в области оказания услуг связи и признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации" (вместе с "Положением о лицензировании деятельности в области оказания услуг связи").*

**Обязанности заказчика**

Исполнитель обеспечивает на объектах видеонаблюдения компьютерную сеть, подключенную к Интернету, с пропускной способностью не менее 2 Мбит/с на каждую камеру для стабильной работы Услуги.